Módulo de Devoluções (DAV/DAV-OS)

Objetivo

Funcionalidade de devolução de documentos DAV/DAV-OS dentro do módulo Devoluções.

Agora é possível realizar devoluções diretamente a partir de documentos DAV ou DAV-OS, oferecendo mais flexibilidade e controle nos processos de retorno de mercadorias.

1. Interface do Módulo

- Adicionado novo tipo de Devolução:
 - "Devolução de Venda" (mantém o funcionamento atual).
 - "Devolução DAV/DAV-OS" novo tipo para iniciar processo de devolução DAV/DAV-OS.
- Nova tela de devolução (DAV/DAV-OS) contém:
 - Campo de seleção de cliente.
 - Campo de busca por produto:
 - Busca deve ser feita em todos os DAVs/DAV-OS pendentes do cliente (status Aguardando e Atrasado).
 - Campo de busca por documento (DAV/DAV-OS) funcionalidade já existente.

2. Listagem de Produtos

- Listagem, com as seguintes adições:
 - Coluna com o número do DAV/DAV-OS referente a cada produto listado.
 - Código do produto.
 - Unidade de medida
 - Quantidade
 - Devolver Quantidade a ser devolvida zerada por padrão (usuário irá preencher).
 - Preço unitário no documento.
 - Possibilidade de adicionar múltiplos produtos (após a primeira busca).

3. Ações ao Registrar Devolução

- Ao confirmar a devolução, o sistema deve executar as seguintes ações:
 - 1. Estornar o saldo no estoque dos produtos devolvidos.
 - 2. Vincular o(s) número(s) dos DAVs no registro de devolução para uso posterior em consultas/relatórios.
 - 3. Registrar histórico de devolvido no DAV original (detalhes da movimentação).
 - 4. Abater quantidade devolvida no documento original e recalcular os valores do mesmo.
 - 5. Não permite Edição/Cancelamento da devolução após efetivado.

4. Comprovante de Devolução

O comprovante gerado contém:

- Lista de todos os produtos devolvidos (inclusive de diferentes DAVs, se aplicável).
- Informações do cliente e do documento(s) original(is).

5. Observações Gerais

- Uma devolução pode conter mais de um item e produtos de diferentes DAVs.
- Se um item presente na devolução for excluído do documento que está sendo devolvido, antes da efetivação da devolução, o sistema irá inativar o item e apresentará uma legenda com o aviso "Devolução contém item inexistente na movimentação".
- Ao devolver parcialmente um DAV/DAV-OS que existe mais de uma parcela, as mesmas não serão recalculadas, tendo que ser refeitas diretamente no DAV/DAV-OS ou no faturamento.
- Se um produto for devolvido completamente, o produto no DAV/DAV-OS ficará com um aviso "Cancelado por devolução".

